

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.serowarpodlaski.pl

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym www.serowarpodlaski.pl prowadzony jest przez Gospodarstwo Rolne Anety Łukaszuk zam. Gorszczyzna 2, 16-140 Korycin, woj. podlaskie.

zwanym dalej Sprzedawcą.

2. Definicje:

a) Sklep internetowy – sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem: www.serowarpodlaski.pl,

b) Regulamin – niniejszy regulamin sklepu internetowego,

d) Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę,

e) Formularz zamówienia - dostępny w sklepie internetowym formularz, umożliwiający złożenie zamówienia,

f) Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego, stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży produktu ze Sprzedawcą,

g) Produkt - dostępna w sklepie internetowym rzecz ruchoma, będąca przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą,

3. Wypełnienie formularza zamówienia jest tożsame z zapoznaniem się Kupującego z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

4. Ogłoszenia, reklamy Sprzedawcy, cenniki i inne informacje o produktach, podane na stronach internetowych sklepu internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

5. Postanowienia niniejszego regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§2. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamówienia można składać internetowo przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
3. Kupujący może złożyć zamówienie poprzez wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej sklepu internetowego.
4. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi do dwóch tygodni.
5. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący prawidłowo:
 - a) wypełni formularz zamówienia,
 - b) poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który towar miał być wysłany,
 - c) poda numeru telefonu,
 - d) poda adres e-mail,
 - e) dokona płatności.
6. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym. Jeśli kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania zamówienia.
7. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów przez klienta. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.
8. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów sklepu internetowego w związku z zakupami jest Usługodawca.
9. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą przyjęcie zamówienia na konto podane w formularzu zamówienia.
10. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy.

§3. PŁATNOŚCI

1. Ceny podane w sklepie internetowym wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Kupujący dokonuje płatności podczas składania zamówienia. Kupujący może dokonać płatności za pomocą systemu płatności Przelewy24.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany cen produktów.

6. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, realizowane będą na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.

§4. DOSTAWA

1. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia na terenie RP. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.

2. Towar jest dostarczany za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich.

3. Koszty wysyłki naliczane są zgodnie z aktualnymi cennikami i zależą od wagi oraz rozmiarów przesyłki. Kupujący jest informowany o kosztach wysyłki podczas składania zamówienia.

4. Koszty dostawy ponosi Kupujący.

5. Kupujący zobowiązuje się do odebrania wysłanego produktu w terminie 3 dni od daty dostarczenia przesyłki na wskazany adres.

6. Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

§5. REKLAMACJA

1. Niezbędnymi dokumentami do przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu (potwierdzenie wykonania przelewu). Towary reklamowane należy przysyłać na adres sklepu.

2. Kupujący zobowiązany jest do odesłania reklamowanego produktu na własny koszt niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 2 dni od daty stwierdzenia niezgodności produktu z umową.

3. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej sklepu zamowienia@serowarpodlaski.pl wpisując w tytule wiadomości reklamacja.

4. W przypadku stwierdzenia, iż produkt jest wadliwy, Klient obowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 2 dni od daty stwierdzenia niezgodności produktu z umową.

5. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Klienta reklamacji w przeciągu 14 dni od otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem.

6. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, wadliwy towar zostanie wymieniony na nowy,

pełnowartościowy, a gdy nie będzie to możliwe sklep zaoferuje Kupującemu inne dostępne u siebie towary albo zwróci równowartość ceny towaru przelewem bankowym w terminie 14 dni na konto z którego został wykonany przelew lub w przypadku płatności kartą na konto wskazane przez kupującego.

7. W przypadku uznania reklamacji sklep zwraca Kupującemu koszty przesyłki towaru.

§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze sklepu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej sklepu internetowego.

3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.).

5. Regulamin obowiązuje od dnia 01. 09. 2016 roku.